



TIEDOTE

8.12.2008

Hallinto ja viestintä  
Katri Pietilä

## AINACOMIN ASIAKASPALVELU NOPEUDESSAAN VALTAKUNNAN HUIPPUTASOA

AinaCom Oy sijoittuu toiseksi parhaaksi matkapuhelinoperaattoriksi kuluttaja-asiakkaiden puhelinpalvelun vastausajan perusteella. Viestintäviraston 4.12. julkaisemassa markkinakatsauksessa todetaan, että yhtiön keskimääräinen vastausaika on ollut koko vuoden erinomaisella tasolla. Keskimääräinen vastausaika oli tammi-syyskuussa 8 sekuntia ja alle 20 sekunnissa vastattiin 85 %:iin puhelusta.

Raportin mukaan kaikkien matkaviestinpalveluyritysten vastausaikojen mediaani oli vuoden kolmanneksella neljänneksellä 40 sekuntia.

*Lisätietoja antaa:*

*Asiakaspalvelupäällikkö Sari Kallio, AinaCom Oy, puh. 075 7552250*

*Aina Group -konserni ([www.ainagroup.fi](http://www.ainagroup.fi)) on kuluttajien ja yritysten viestintäratkaisujen toimittaja, jolla on kaksi liiketoiminta-aluetta: media ja ICT. Medialiiketoimintaa harjoittaa Hämeen Sanomat Oy tytäryhtiöineen ja ICT-liiketoimintaa AinaCom Oy tytäryhtiöineen. Konsernin liikevaihto vuonna 2007 oli 104,9 miljoonaa euroa ja henkilöstö keskimäärin kokoaikaiseksi muutettuna 583 henkilöä. Konsernin emoyhtiö on Aina Group Oyj.*